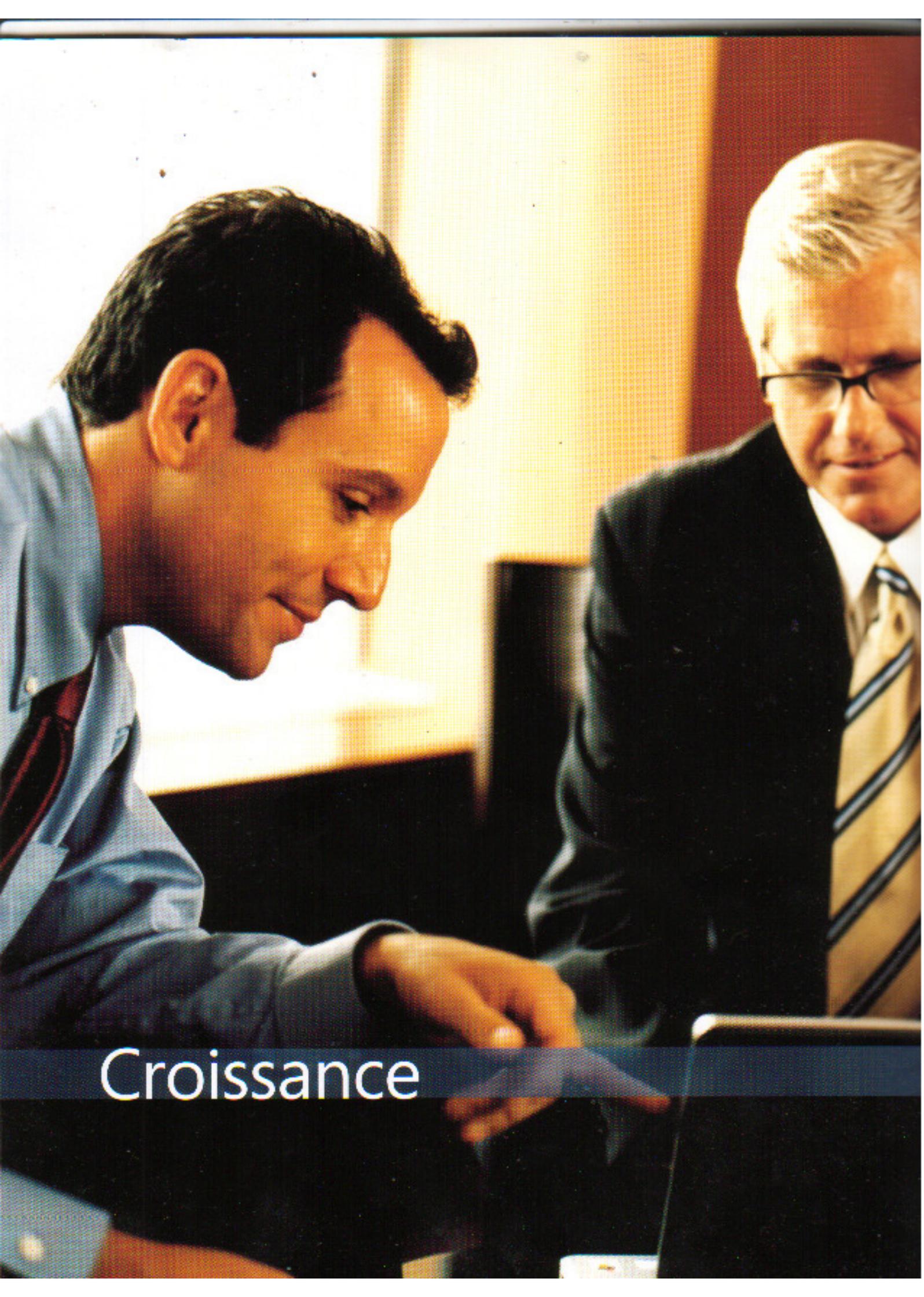


Microsoft Dynamics™ AX 4.0

 Microsoft Dynamics AX



Croissance

Les besoins des entreprises de plus de 200 personnes

Pour rester compétitives et croître, les entreprises se montrent de plus en plus réactives afin de répondre efficacement aux demandes de leurs clients.

Pour cela elles doivent être capables de proposer rapidement de nouveaux produits ou offres de services.

Les clients sont de moins en moins captifs et exigent une qualité de service au meilleur coût. Ils sont à la recherche de partenaires commerciaux fiables. Proposer des prix attractifs n'est plus le seul élément de choix mais est indissociable du respect des engagements, tant sur le respect des dates et des quantités que sur la qualité des produits livrés ou des services rendus.

La créativité et l'innovation sont des fondamentaux que nous retrouvons chez toutes les PME-PMI. Elles doivent se montrer inventives et toujours aller de l'avant afin de proposer plus de nouveaux services à leurs clients.

La recherche de croissance passe par l'ouverture vers de nouveaux marchés et pousse les sociétés à dépasser les frontières, tant pour augmenter leurs ventes en ouvrant de nouvelles filiales à l'étranger que pour répondre à des impératifs de réduction des coûts sur des aspects d'approvisionnement et de production localisée dans des pays étrangers.

Les PME-PMI ou les filiales de Groupe, de plus de 200 employés évoluent dans cet environnement partagées entre "rendre un meilleur service à leurs clients" et "fournir une prestation de qualité à moindre coût". Pour cela elles doivent optimiser la gestion de leurs ressources grâce à une meilleure planification, contrôler leurs coûts de revient, tout ceci en respectant les standards de leur industrie et en prenant en compte les contraintes légales de chacun des pays dans lesquels elles sont représentées.

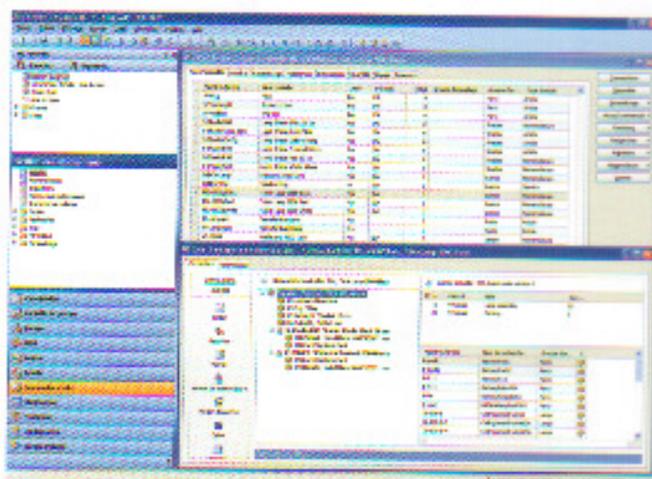
Une réponse : Microsoft Dynamics AX

La solution de gestion d'entreprise Microsoft Dynamics AX s'adapte à vos processus métier et met à votre disposition toutes les informations nécessaires afin de prendre des décisions en toute confiance. Microsoft Dynamics AX fonctionne de la même manière que les logiciels Microsoft que vous connaissez déjà, tels que les programmes Microsoft Office. Cette facilité de prise en main par les utilisateurs permet de réduire les temps de formation et d'obtenir une meilleure acceptation du projet.

Microsoft Dynamics AX offre des fonctionnalités complètes qui permettent d'automatiser et de rationaliser les processus de gestion financière, de la relation client, des services commerciaux, de la gestion de production, de la gestion des ressources humaines et de la chaîne logistique. Ces fonctionnalités permettent de rapprocher les personnes, les processus de gestion de l'entreprise où qu'ils se trouvent dans le monde. Microsoft Dynamics AX permet ainsi d'augmenter la productivité et l'efficacité pour assurer la réussite de l'entreprise.

La solution Microsoft Dynamics AX propose :

- un environnement de travail que maîtrisent vos collaborateurs : celui de Microsoft Office,
- une flexibilité permettant de coller à vos processus pour gagner en productivité,
- une solution qui s'intègre à vos systèmes en place,
- des solutions de Pilotage de l'activité et de prise de décision.



Microsoft Dynamics AX, votre solution de gestion d'entreprise

Un environnement de travail que vous maîtrisez déjà

Microsoft Dynamics AX ressemble et fonctionne comme la suite Microsoft Office que vous utilisez tous les jours. Cette ergonomie maîtrisée par vos collaborateurs permet de consacrer moins de temps à l'apprentissage de la solution, de minimiser la formation et de travailler plus efficacement.

Une aide en ligne personnalisable facilite le transfert de compétences vers vos utilisateurs.

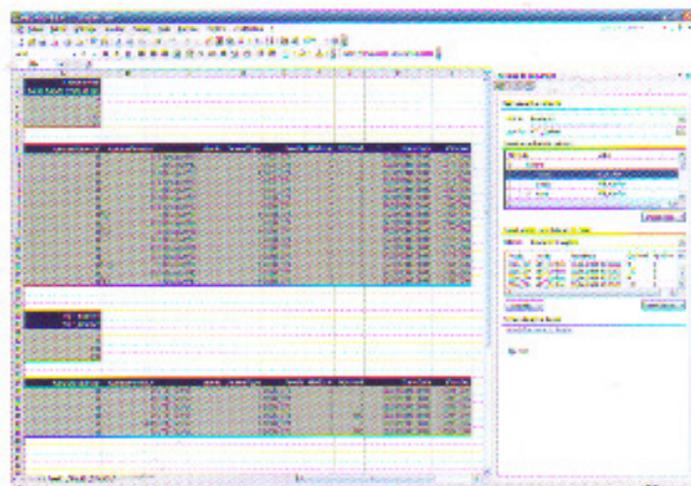
Soyez productif en un rien de temps !

Vous pouvez commencer directement à utiliser Microsoft Dynamics AX et acquérir rapidement une bonne maîtrise de ce nouvel environnement.

Une interface familière de type Microsoft Outlook facilite la navigation dans Microsoft Dynamics AX.

Intégration avec Microsoft Office

Vous pouvez accéder aux informations nécessaires et les exploiter à partir des utilitaires dont vous vous servez quotidiennement ce qui augmente la productivité tout en réduisant le risque d'erreur.



Une expérience utilisateur personnalisée

Microsoft Dynamics AX a été conçu pour permettre de définir les tâches à associer aux rôles clés de votre entreprise comme : acheteur, comptable, contrôleur de gestion, responsable commercial, directeur d'usine, etc. Les employés peuvent en outre personnaliser l'interface de Microsoft Dynamics AX afin qu'elle corresponde exactement à leurs préférences et modes de travail.

Microsoft Dynamics AX apporte à l'utilisateur une expérience réellement individuelle afin que chacun puisse travailler de la manière la plus adaptée et la plus efficace en fonction de ses besoins.

Optimisez vos processus de gestion et connectez individus et information

Microsoft Dynamics AX automatise les opérations quotidiennes de votre entreprise, intègre les données dans toute l'organisation et optimise les flux afin de rationaliser vos processus de gestion et améliorer votre efficacité. Résultat ? Vos collaborateurs ont plus de temps à consacrer aux tâches critiques, ils peuvent collaborer plus efficacement et contribuent ainsi à consolider la position concurrentielle de votre entreprise sur le marché mondial.

Pour réussir à l'échelle internationale, vous devez pouvoir travailler avec un maximum d'efficacité avec vos partenaires et fournisseurs, partout dans le monde. Microsoft Dynamics AX accroît votre aptitude à partager l'information avec vos partenaires, de la manière la plus directe et la plus simple possible.

Microsoft Windows SharePoint[®] Services permet d'échanger des documents stratégiques tels que calendriers de fabrication, plans de support des équipements et schémas détaillés de conception. Clients, fournisseurs et partenaires peuvent accéder facilement et efficacement aux services dont ils ont besoin grâce à une fonction de libre-service basée sur le Web ou à une interaction entre ordinateurs, selon le format XML.

Avec Microsoft Dynamics AX, vous pouvez veiller à ce que chaque individu dispose exactement de l'information dont il a besoin, sous la forme qu'il préfère.

Productivité

Solutions de Pilotage et d'aide à la décision intégrées

Pour obtenir rapidement une bonne perception de la situation pour prendre les bonnes décisions, Microsoft Dynamics AX vous aide à réagir rapidement à l'évolution des exigences de votre activité en mettant à la disposition des bonnes personnes une information adéquate et intégrée en temps réel. Vous disposez d'une vue complète des activités afin de prendre, en toute confiance et sans délai, des décisions cruciales pour la réussite de votre entreprise.

Puissantes fonctionnalités analytiques et de reporting

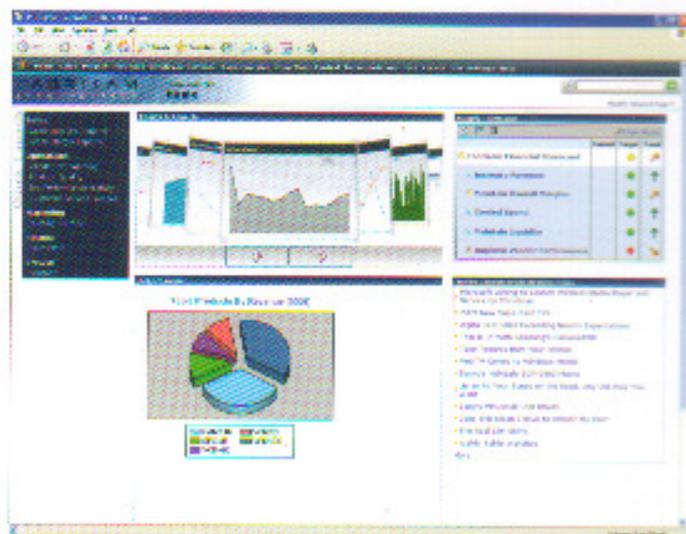
Non seulement Microsoft Dynamics AX offre un accès facile à l'information d'entreprise que vous souhaitez consulter mais il met également à votre disposition de puissantes fonctionnalités analytiques et de reporting afin de vous aider à comprendre les tendances, surveiller la performance et identifier les risques d'incidents ou les problèmes potentiels. Analysez les données que vous souhaitez à l'aide de tableaux de bord personnalisés, d'indicateurs graphiques KPI (indicateurs-clés de performance) et de fonctions de tri et filtrage. Créez facilement de puissants rapports en important des données dans un tableur Excel ou à l'aide du nouveau module de génération de rapports proposé par Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services.

Des logiciels qui s'intègrent à vos systèmes

Microsoft Dynamics AX s'intègre parfaitement avec les solutions de Microsoft Office System. Vous pouvez accéder directement aux informations de Microsoft Dynamics AX depuis votre feuille Excel, document Word ou Outlook grâce à la technologie Microsoft Dynamics Snap basée sur .Net.

Microsoft Dynamics AX s'adapte à vos systèmes existants et s'intègre à vos principales ressources d'infrastructure, y compris Microsoft SQL Server™ 2005 et Microsoft BizTalk® Server 2006. Cette intégration étroite facilite le déploiement de Microsoft Dynamics AX dans votre infrastructure et vous aide à optimiser la rentabilité de vos investissements dans les produits et dans la technologie Microsoft.

Microsoft Dynamics AX applique des normes d'intégration sophistiquées reposant sur BizTalk Server 2006 et Microsoft Visual Studio® .NET pour échanger des données dans de grandes organisations ou avec des sociétés mères et des partenaires commerciaux. Le portail d'entreprise intégré Windows SharePoint Services est une autre fonction à votre disposition : elle vous permet de connecter des utilisateurs à distance, de gérer et d'échanger facilement des documents.



Richesse fonctionnelle et présence internationale

Une solution évolutive pour répondre aux besoins des PME-PMI et filiales de groupes internationaux

Conçu pour tourner dans l'environnement d'exploitation Microsoft Windows Server™ 2003, Microsoft Dynamics AX vous apporte la connectivité, la performance et la sécurité dont vous avez besoin pour réussir.

Son évolutivité en fait un outil aussi bien adapté aux entreprises de plus de 200 employés qu'au soutien de grandes entités au sein d'organisations distribuées ou de filiales de Groupes ayant besoin d'une solution moins coûteuse à mettre en œuvre.

Microsoft Dynamics AX vous garantit aussi l'évolutivité dont vous avez besoin pour répondre aux exigences économiques de demain, afin que votre système puisse accompagner le développement de votre société.

Les applications de Gestion Financière, de Gestion de la Relation Client et de Gestion de la Chaîne Logistique fonctionnent comme et avec des produits Microsoft tels que Microsoft Office System et Microsoft Windows® afin de rationaliser les processus dans toute l'organisation. Grâce à ces qualités, l'entreprise dispose d'une perception adéquate pour réagir promptement, planifier ses activités dans une perspective stratégique et les exécuter sans délai.

GESTION DE LA RELATION CLIENT

- Automatisation des forces de vente et du marketing
- Télémarketing et questionnaires
- Gestion commerciale
- Contrôle disponible (ATP) et de contrôle capacité (CTP)
- Sites Web accessibles en libre-service aux clients
- Couplage téléphonie-informatique (CTI)
- Gestion documentaire
- Synchronisation outlook

GESTION FINANCIERE

COMPTABILITE GENERALE

- Plan comptable personnalisable et dynamique
- Prise en charge du langage XBRL
- Tableaux d'analyse
- Consolidation
- Etats standards

COMPTABILITE AUXILIAIRE

- Lettrage et délettrage
- Etats standards

GESTION BANCAIRE

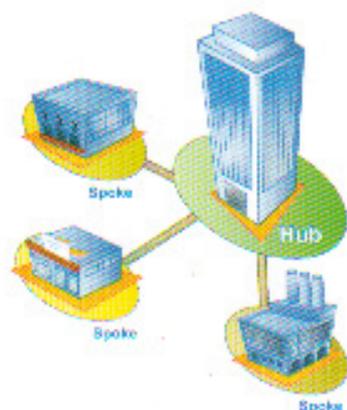
- Rapprochement bancaire
- Gestion des effets

GESTION ANALYTIQUE ET BUDGETAIRE

- Nombre d'axes analytiques illimité
- Vues d'analyse analytique
- Budgets
- Comparatif budget / réalisé

FONCTIONS TRANSVERSES

- Traçabilité des transactions
- TVA sur les débits, sur les encaissements et intracommunautaires



Stratégie «Hub&Spoke» au comment connecter Microsoft Dynamics AX présent dans les filiales avec le système central de leur maison mère

ANALYSE & PILOTAGE

- Éditeur de cubes de données multi-dimensionnels
- Intégration avec Microsoft® Analysis Services (OLAP)
- Vues analytiques par l'intermédiaire de tableaux croisés dynamiques intégrés
- Tableaux de bord avec indicateurs-clés de performance (KPIs)



GESTION DES SERVICES

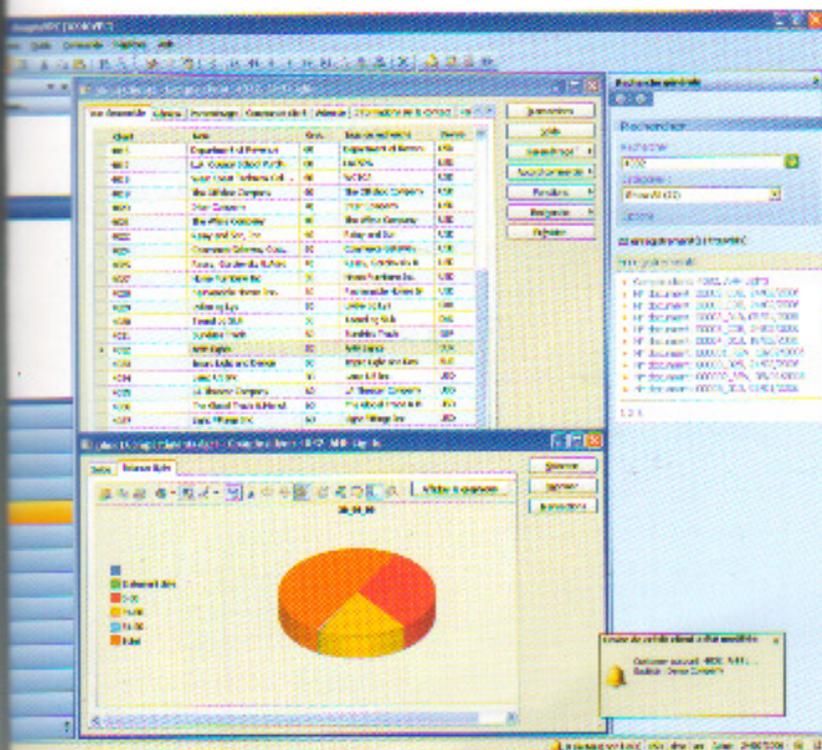
- Gestion des ordres d'intervention et des contrats de service
- Planification des interventions
- Gestion des appels
- Gestion des pièces de rechanges
- Gestion des contrats récurrents (abonnements)

GESTION DE PROJETS

- Classement et hiérarchisation des projets
- Budget et facturation
- Sites Web accessibles en libre-service aux consultants

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Organigrammes et registre des employés
- Définition des compétences et recrutement
- Sites Web accessibles en libre-service aux employés
- Gestion des processus métiers



DISTRIBUTION

- Gestion d'entrepôts multisites
- Gestion de stocks par typologie de produit
- Traitement des commandes avec contrats commerciaux
- Engagements de livraison
- Réservation et suivi des numéros de série et de lot
- Gestion des ordres de distribution intersites

PRESENCE GLOBALE

- Prise en compte des taxes, législations, et pratiques de gestion de 36 pays
- Multilingues (40 langues)
- Multisites
- Multidevises

PRODUCTION

- Planification MRP/II
- Planification à capacité finie ou infinie des capacités et des matières
- Ordonancement et séquençage des tâches
- Gestion des ressources
- Gestion d'atelier
- Gestion des ordres de fabrication avec évaluation des coûts
- Suivi de production
- Configuration des produits
- Éditeur graphique de nomenclatures avec gestion de versions
- Gestion des documents

ARCHITECTURE TECHNIQUE

- Solution intégralement objet
- Générateur de Services Web intégré
- Architecture 3 tiers pour une meilleure évolutivité et montée en charge
- Architecture flexible et multicouche dotée d'outils performants de personnalisation
- Intégration parfaite avec les technologies et solutions Microsoft
- Gestion d'alertes

GESTION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

- Prévion de la demande
- Échanges inter-entreprises
- Gestion des stocks multisites
- Gestion des achats
- Planification des ordres de distribution
- Sites Web accessibles en libre-service aux partenaires
- Suivi des performances
- Échange de données informatisées (EDI)
- Scénarios d'intégration B2B

Supply Chain Management : Maîtrisez toutes les dynamiques de votre entreprise

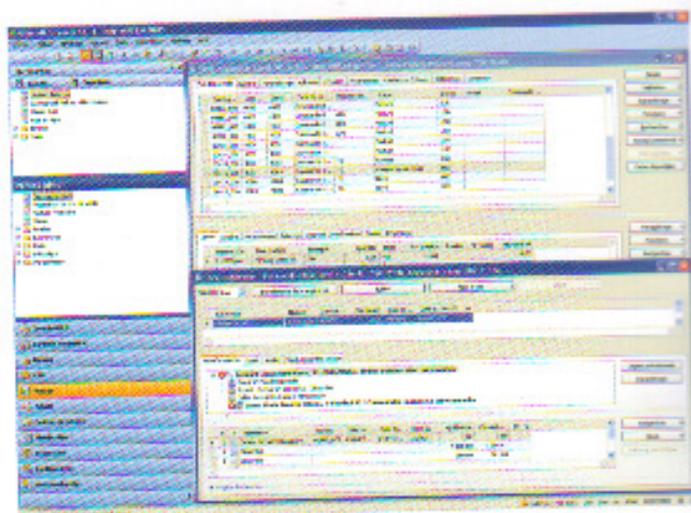
Microsoft Dynamics AX répond parfaitement aux besoins avancés de Gestion de la Supply Chain d'une société industrielle ou commerciale. L'association fonctionnalités «prêtes à l'emploi» et facilité de personnalisation permet de réduire le coût total de possession. Microsoft Dynamics AX propose de nombreuses fonctionnalités qui permettent la prise en charge de différents modèles logistiques d'approvisionnement depuis la fabrication à la commande, de la distribution intersites, à des modèles de prévision de la demande. Microsoft Dynamics AX gère parfaitement la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement intersites au travers d'une gestion par lot complète.

Optimisez l'utilisation de vos ressources

Déterminez vos prévisions de ventes en vous aidant de vos historiques de ventes accessibles depuis des outils de Microsoft Dynamics AX et planifiez vos besoins en produits de négoce, en matière première ou en ressource de production. Gérez une Supply Chain complète grâce à une vue transverse de votre entreprise et de vos stocks afin de planifier les besoins intersites et gérer la distribution entre entrepôts ou usines.

Soyez capable de prendre des engagements

Bénéficiez d'une vue d'ensemble plus rapide et plus fiable des ressources de fabrication requises pour répondre immédiatement à la demande de vos clients. Microsoft Dynamics AX propose de garantir un délai de livraison client en tenant compte des approvisionnements en matières et de la disponibilité de vos ressources de production (planification des ressources à capacité finie et infinie), puis de jalonner les processus de production en amont ou en aval à partir de n'importe quelle date.



Fabrication à la commande – configurateur produit

Grâce au configurateur, accélérez le processus de prise de commande en réduisant les temps de saisie, les risques d'erreurs et gardez une date de livraison prévue dès la validation de votre configuration.

Gérez vos stocks et entrepôts

Optimisez vos processus d'entreposage :

- définissez des zones de stockage à faible et haute priorité dans vos entrepôts.
- découpez vos entrepôts en zones basées sur des exigences de température ou de taux de rotation,
- spécifiez des endroits de stockage selon cinq critères : entrepôt, allée, rack, étagère et benne,
- définissez chaque zone suivant des paramètres précis (espace, type de palette, etc.).

Intégration

CRM : Une Gestion de la Relation Client complète et intégrée

Microsoft Dynamics AX propose de donner à chacun de vos employés les moyens de dynamiser les ventes, la satisfaction et le service client grâce à un CRM automatisé, facile à utiliser, à personnaliser et à maintenir.

Microsoft Dynamics AX propose un ensemble de fonctionnalités permettant de couvrir les trois grands domaines de la Gestion de la Relation Client : la Gestion de Force de Vente, la Gestion de Campagnes Marketing et la Gestion des Ventes.

Complétée par son portail web, cette solution vous permettra de répondre aux attentes de vos clients en leur offrant le niveau de service attendu.

Automatisation de la Force de Vente

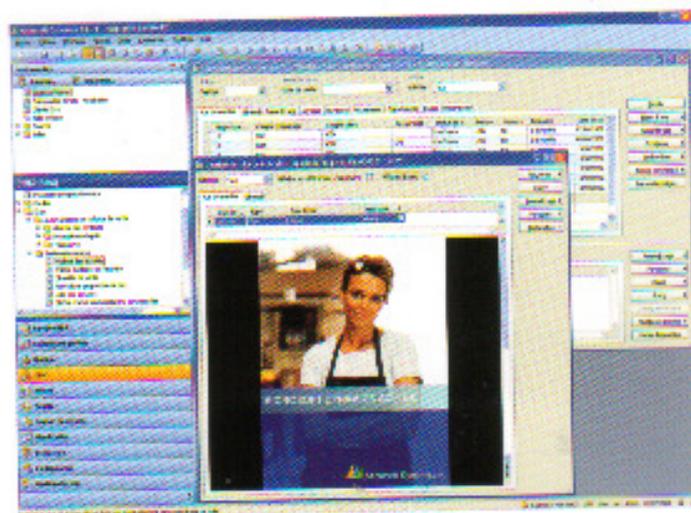
Centralisez l'ensemble de vos informations commerciales, sous une forme structurée et disponible en temps réel. Vous disposez ainsi de la visibilité nécessaire pour identifier les besoins de vos clients et optimiser vos décisions en matière de vente et de marketing. Microsoft Dynamics AX vous permet de partager efficacement les informations sur tous les aspects de vos relations commerciales : gérez vos documents d'offres commerciales, les courriers envoyés de manière centralisée directement dans Microsoft Dynamics AX et synchronisez en temps réel avec Microsoft Outlook vos tâches et rendez-vous.

Gestion des Ventes

Déterminez vos objectifs commerciaux, décrivez vos processus de vente, gérez le niveau de service et les conditions commerciales de chacun de vos clients. Créez vos devis, saisissez vos commandes avec un contrôle en temps réel de votre capacité à servir la demande et respectez vos engagements. Suivez vos livraisons en temps réel et gérez les reliquats et les retours clients.

Stratégie Marketing

Faites des analyses de marché au travers de campagnes d'appels ou web avec des questionnaires pour mieux comprendre les attentes du marché. Analysez les résultats de ces études, comparez avec vos résultats et segmentez votre base clients et prospects. Avec Microsoft Dynamics AX, lancez vos nouvelles offres en créant des campagnes marketing de mailing ou de téléprospection sur ces segments.



Gestion financière et pilotage : Contrôlez votre activité

Microsoft Dynamics AX propose tout un ensemble de fonctionnalités de gestion financière pour vous permettre de consolider les comptes de vos filiales et de vos centres de distribution, où qu'ils se trouvent dans le monde.

Vous pouvez ainsi prendre vos décisions en toute confiance. Microsoft Dynamics AX aide les utilisateurs à se concentrer sur leur travail en leur donnant accès aux fonctions comptables et d'analyse tout en préservant la confidentialité des informations au travers de la gestion de profils et d'autorisations.

Une solution globale et personnalisée

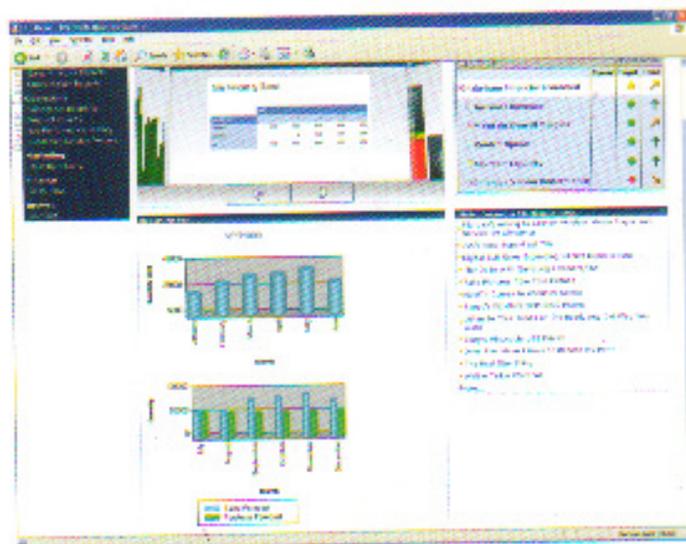
- Microsoft Dynamics AX répond aux besoins de 36 pays dans 40 langues différentes facilitant vos échanges internationaux.
- La gestion par rôle permet de mieux répondre aux besoins de chaque utilisateur, pour une meilleure prise en main, une plus grande efficacité et une meilleure acceptation.

Planifiez et maîtrisez votre activité

- Gérez facilement vos budgets avec Microsoft Dynamics AX : importez les données issues de l'ERP dans Microsoft Excel, gérez des versions, simulez, ajustez et réintégrez les données au sein de Microsoft Dynamics AX.
- Suivez la réalisation de vos objectifs et réajustez.

Outils de pilotage et d'analyse

- Construisez simplement vos rapports financiers avec les outils de Microsoft Dynamics AX et de Microsoft SQL Server 2005 Report Builder au travers de simples fonctions de glisser-déplacer dans des modèles d'états prédéfinis.
- Microsoft Dynamics AX propose un ensemble d'outils afin que vous puissiez contrôler votre activité au travers d'indicateurs pour prendre vos décisions en toute confiance.



Verticalisation : Des solutions métier

La solution Microsoft Dynamics AX est verticalisée par domaine d'activité. Ceci permet de fournir à nos clients des solutions «clé en main» capables de répondre aux besoins spécifiques d'une industrie. Au travers du programme Microsoft Industry Builder, Microsoft s'associe avec des experts reconnus de chacun des domaines. L'objectif de ce programme est de fournir dans le monde entier une solution verticale répondant à vos besoins et garantissant un niveau de qualité et d'évolutivité dans le temps.

Une couverture fonctionnelle

Ces solutions permettent de prendre en compte votre domaine d'activité avec des processus de gestion prédéfinis capables d'être rapidement mis en œuvre. Ces solutions sont internationales et vous permettent d'implémenter la même solution partout dans le monde avec le support et la garantie de Microsoft.

Un réseau de partenaires expérimentés

Bénéficiez de l'expertise du réseau de partenaires Microsoft Dynamics AX capable de mettre en œuvre ces solutions en vous apportant une expertise fonctionnelle et métier afin de faire de votre projet un succès.

Maîtrise

Les apports de Microsoft Dynamics AX 4.0

La nouvelle version de Microsoft Dynamics AX (sortie le 1er Août 2006) a été développée avec comme objectif d'aider vos employés à être plus productifs, à mieux gérer les changements et améliorer les échanges en connectant votre entreprise à ses filiales, clients et partenaires commerciaux mondiaux. L'intégration avec les autres produits Microsoft a été renforcée et étendue afin de mieux rentabiliser vos investissements et exploiter vos connaissances dans des technologies largement diffusées.

Richesse fonctionnelle et mise en œuvre

Amélioration continue des modules existants

Plus de 200 nouvelles fonctionnalités et améliorations fonctionnelles ont été développées au sein de tous les modules de Microsoft Dynamics AX. Parmi ces nouveautés, nous pouvons lister notamment : générateur d'états financiers revu, gestion d'alertes, nouveau configurateur produit, des processus de fabrication et de distribution optimisés, une comptabilité inter-sociétés avancée, des scénarios de collaboration, une meilleure intégration entre les modules projets et la gestion budgétaire, l'identification par radiofréquence (RFID),...

Gestion des Services

C'est un tout nouveau module permettant de gérer l'abonnement à des services d'assistance et l'affectation des ressources, qui vise à aider les organisations manufacturières ayant besoin de gérer l'entretien ou les interventions ponctuelles sur des machines et des équipements complexes. Cette solution permet aussi de prendre en compte les besoins de sociétés de service gérant des contrats d'intervention ou de services récurrents.

Mise en œuvre et support

Microsoft Dynamics propose une solution packagée d'aide à la mise en œuvre de la solution (Rapid Configuration Tool) avec de nombreuses explications sur les points de paramétrage et des conseils de mise en œuvre, le tout accompagné de check lists guidant le paramétrage. L'aide en ligne a été complètement revue pour une meilleure utilisation.

Tirez le meilleur parti de vos technologies existantes

Architecture Orientée Services

Offrez à vos collaborateurs un environnement de travail optimisé et personnalisé. L'intégration et les services Web vous permettent de tirer le meilleur parti de votre plateforme Microsoft Windows Server 2003. Vous pouvez ainsi connecter périphériques, systèmes et informations en ligne avec Microsoft .NET.

Utilisation de technologies standard

Microsoft Dynamics AX utilise toutes les technologies largement répandues de Microsoft telles que Windows, Office, Exchange, SQL Server 2005, SQL Server 2005 Reporting Services, BizTalk, SharePoint Services, Business Scorecard Manager, Active Directory, etc, pour réduire les coûts d'acquisition, de mise en œuvre et de maintenance.

Aidez vos employés à mieux échanger et collaborer grâce à Windows SharePoint Services

Plutôt que de fournir à un nombre restreint de personnes un système de portail complexe qui ne fonctionne qu'avec un seul produit, vous pouvez aider vos employés, partenaires commerciaux, fournisseurs et autres acteurs-clés de votre organisation à collaborer et communiquer plus efficacement où qu'ils se trouvent, grâce à l'intégration entre Microsoft Dynamics AX et Windows Share Point Services.

Conception basée sur des rôles

L'interface individualisée et orientée 'tâches', est personnalisable en fonction des préférences utilisateur, ce qui permet à chaque employé de donner la priorité à l'essentiel plutôt que de se focaliser sur la technologie.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS

Rendez-vous sur notre site :

www.microsoft.com/france/dynamics/ax

ou appelez notre service clients au **0 825 827 829***

* 0,15€ TTC/min